



Gobierno de
México

Trabajo
Secretaría del Trabajo
y Previsión Social

VELAGRO
VERIFICACIÓN LABORAL
PARA LA AGROEXPORTACIÓN



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA PLATAFORMA VELAGRO

VELAGRO es la plataforma digital (Plataforma) administrada por la Secretaría del Trabajo y Previsión Social, a través de la Unidad de Trabajo Digno (UTD), para la gestión y emisión del Certificado Laboral para la Agroexportación (CLA). Asimismo, constituye el medio oficial de comunicación entre la STPS y el solicitante durante el procedimiento para su obtención.

La Plataforma se encuentra disponible en el portal de internet de la STPS, en la dirección <https://velagro.stps.gob.mx/>, y su acceso y uso se sujetarán a los términos y condiciones siguientes.

Del responsable y su fundamentación

La Secretaría de Trabajo y Previsión Social, en adelante STPS, hace de su conocimiento que el fundamento para administrar la Plataforma se encuentra en los artículos 283 Quáter de la Ley Federal del Trabajo; 4, fracción III y 15, fracción VI de la Ley de Comercio Exterior; 40, fracción I de la Ley Orgánica de la Administración Pública Federal; 10, fracciones VI, VII, IX, XV, XVI y 22 del Reglamento Interior de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social y del ACUERDO por el que se dan a conocer las Disposiciones de carácter general que determinan los procedimientos relativos al Certificado Laboral para la Agroexportación a que se refiere el artículo 283 Quáter de la Ley Federal del Trabajo publicado en el Diario Oficial de la Federación el 15 de junio de 2026.

Aceptación de términos de uso

El uso de la Plataforma implica la aceptación de los presentes Términos y Condiciones.

Obligaciones del usuario

- I. Abstenerse de dañar, modificar, inutilizar o deteriorar la plataforma;
- II. Prescindir del uso de versiones de sistemas modificados o maliciosos con el fin de obtener acceso no autorizado a la información, contenido y/o servicios de la plataforma;
- III. Evitar interferir o interrumpir el acceso, funcionalidad y utilización de la plataforma, servidores o redes conectadas a la misma.
- IV. Obedecer la prohibición de utilizar, permitir o propiciar que otros usuarios utilicen esta Plataforma de forma contraria a lo establecido en los presentes Términos y Condiciones.



- V. Asumir cualquier tipo de responsabilidad ocasionada por el mal uso que haga del folio asignado por la Plataforma para el seguimiento del trámite.
- VI. Conocer las notificaciones, mensajes y anuncios de servicio que se le transmitan a través de la Plataforma, además de correos electrónicos que le sean enviados en el marco del trámite de solicitud del Certificado Laboral de Agroexportación (CLA), así como durante su vigencia.
- VII. Utilizar la Plataforma únicamente para el trámite y seguimiento del CLA, quedando prohibido el uso del nombre, o logotipo de la Plataforma con fines comerciales privados.

Condiciones de ingreso y uso de la Plataforma

El usuario será responsable de la veracidad, autenticidad, integridad y actualización de la información y documentación que incorpore a la Plataforma. Toda la información deberá presentarse en idioma español y cumplir con los requisitos establecidos en los Lineamientos Generales de Operación de la Plataforma VELAGRO para la Obtención del Certificado Laboral de Agroexportación.

Durante el trámite es posible que se le envíen notificaciones a través de mensajes y anuncios de servicio en la Plataforma, además de correos electrónicos, estas serán consideradas comunicaciones oficiales.

La STPS podrá suspender o cancelar una cuenta de usuario cuando se incumplan los presentes Términos y Condiciones o cuando se actualice cualquiera de los supuestos previstos con ese efecto en los Lineamientos Generales de Operación de la Plataforma VELAGRO para la Obtención del Certificado Laboral de Agroexportación.

La STPS procurará mantener la disponibilidad continua de la Plataforma; sin embargo, podrán realizarse labores de mantenimiento, actualización o adecuación tecnológica que ocasionen interrupciones temporales del servicio sin responsabilidad para la STPS, durante estos lapsos, a través de la UTD, habilitará canales de comunicación con los usuarios a efecto de dar continuidad a los trámites.

Horario de uso de la Plataforma

Para el registro de los solicitantes del CLA y las gestiones asociadas, se consideran días y horas hábiles de los que corren de lunes a viernes de 9 a 18 horas. En caso de que la carga de información se realice en día y hora inhábil, el número de folio de ingreso será generado con fecha del día hábil inmediato siguiente.



Gobierno de
México

Trabajo
Secretaría del Trabajo
y Previsión Social

VELAGRO
VERIFICACIÓN LABORAL
PARA LA AGROEXPORTACIÓN



Tratamiento y uso de los datos personales

La STPS será responsable del tratamiento y uso de los datos personales que recabe en forma directa a través de la Plataforma conforme a los datos, fundamento y finalidades específicas que contiene el Aviso de Privacidad, disponible en la sección Protección de Datos Personales de la página de internet de la STPS, visible en el siguiente vínculo: <https://www.gob.mx/stps/acciones-y-programas/proteccion-de-datos-personales-331484?state=published>

Seguridad de la plataforma

La Plataforma cuenta con medidas de seguridad para brindar un servicio seguro. Sin embargo, se le recomienda evitar exponerse a riesgos informáticos (virus informáticos, código informático malicioso u otras formas de amenazas), que puedan dañar su equipo de cómputo o dispositivo móvil. Para ello se recomienda que consulte la información de ciberseguridad proporcionada por la Secretaría de Seguridad y Protección Ciudadana: <https://www.gob.mx/sspc/documentos/tema-ciberseguridad>.

La STPS no se hace responsable por fallas en las medidas de seguridad cuando se deban a circunstancias de caso fortuito o fuerza mayor.

Actualización de los Términos y Condiciones

La STPS podrá modificar los presentes Términos y Condiciones, las modificaciones se publicarán a través de la Plataforma y surtirán efectos a partir del momento de su difusión.

Propiedad intelectual

Todos los derechos de propiedad intelectual relacionados con la Plataforma, incluyendo su diseño, código fuente, estructura, bases de datos, interfaces, logotipos, denominaciones, documentos y demás elementos que la integran, son propiedad de la STPS, por lo que el acceso o uso de la misma no confiere al usuario derecho alguno de propiedad, licencia o autorización sobre dichos elementos.